



# Pflegeexperten als Erfolgsfaktor

Mehrwert für Patienten, Angehörige und  
nachsorgende Einrichtungen

Kommunale Pflegekonferenz 15.05.2025

# Agenda

**Pflegeexperten als Schnittstelle  
im Versorgungsnetzwerk**

**Einführung**

**1**

**2**

**Fazit und Abschluss**

**3**

**4**

**Best Practice – Pflegeexperten am  
Klinikum Heidenheim**



# Klinikum Heidenheim

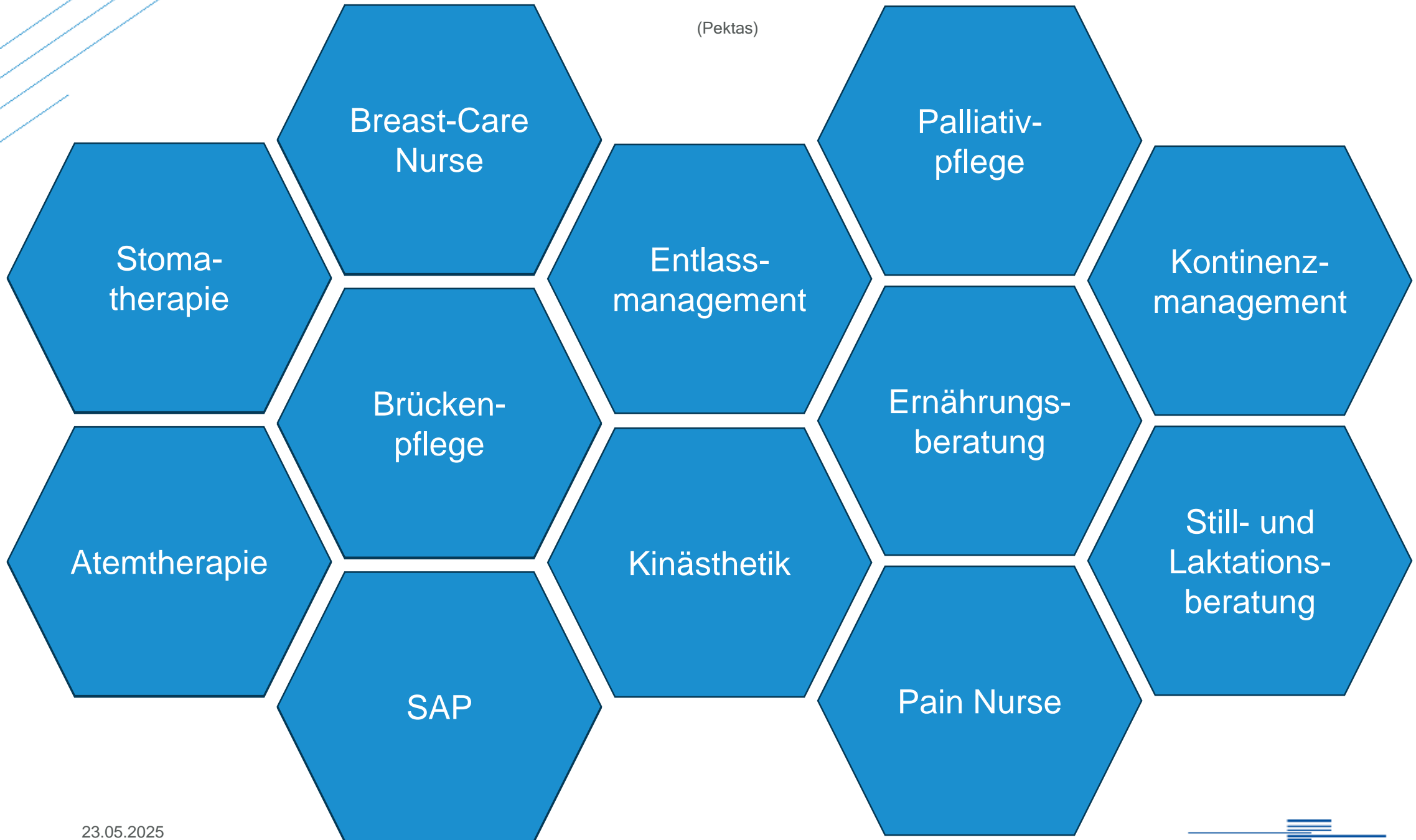
- Notfallkontakte in der ZNA: 33 000 Patienten/ Jahr
- Vollstationäre Fallzahl: > 20 000 Patienten/ Jahr
- Durchschnittliche Verweildauer: 5,1 Tage
- Entlassmanagement: > 3000 Patienten/ Jahr
- Sozialdienst: > 2000 Patienten/ Jahr

**Aufgaben des Pflegedienstes ist eine fachgerechte, zielgerichtete, gesundheitsfördernde und präventive Pflege.**

**Pflegeexperten für eine ganzheitliche und sektorenübergreifende pflegerische Versorgung!**



(Pektas)





# Pflegeexperten – Starke Kompetenz



**Michael Waibel**

Pflegeexperte für Neurologie-  
und Psychiatrie



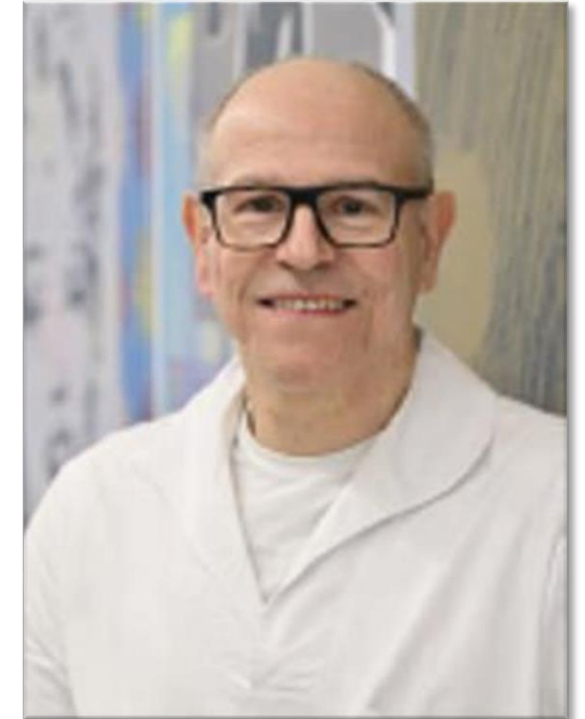
**Eveline Scheunert**

Pflegeexpertin für  
Wundmanagement



**Hans Eberhardt**

Pflegeexperte für Hygiene  
und Infektionsgeschehen



**Andreas Perfahl**

Pflegeexperte für Onkologie

# Pflegeexpertise

**Ziele**

Zukunftsorientierte Gestaltung  
der Berufsrolle in der Pflege

Sicherung der Handlungsfähigkeit +  
Qualität hinsichtlich Trends/Prognosen  
für 2030



**Professionalisierung in der Pflege**

**Kontinuität in der  
Patientenversorgung**

Kontinuierliche Verbesserung

# Chancen für eine sektorenübergreifende Versorgung im Landkreis Heidenheim

Erfolgreiches Wundmanagement mit **verkürzter Heilungsdauer + weniger Infektionen**

Reduktion der Rate **nosokomialer Infektionen**

Ökonomischer Nutzen → Weniger Komplikationen + **verkürzte Verweildauer**

Verbesserte **Versorgungsqualität** → Zufriedene Patienten + Angehörige

**Image** → Landkreis Heidenheim als Vorbild in der transsektoralen pflegerischen Versorgung

**Benefit** für Patienten/Bewohner/Klienten + Akteure im Gesundheitswesen + Bevölkerung

# Agenda

Pflegeexperten als Schnittstelle  
im Versorgungsnetzwerk

Einführung

1

2

3

4

**Best Practice – Pflegeexperten am  
Klinikum Heidenheim**

Fazit und Abschluss



# Breast Care Nurse (BCN)

## Iris Doppstädt

- Pflegeexpertin für Brustkrankungen
- Fester Bestandteil des interdisziplinären Kernteams
- ✓ Weiterbildung abgeschlossen 2009 In München
- ✓ Einsatz während des Schichtdienstes/ seit 2021 freigestellt

# Sprechstunde

→ Jeden Donnerstag von 9.00 – 14.30 Uhr

1. Betroffene mit **großem Einfühlungsvermögen** auffangen, vor allem in der **Schockphase** nach Befundmitteilung
2. Begleiten und Eingehen auf die **Belange der Patientinnen in der Vorbereitungsphase** auf eine anstehende Operation oder Therapien
3. Die **unterschiedlichen Rollen** (Mutter, Ehefrau, Partnerin etc.) der betroffenen Frau thematisieren und ermutigen dazu, **über Gefühle** hinsichtlich ihres Körpers zu **sprechen**
4. Tipps und Ratschläge geben für den Alltag, **Bewältigungsstrategien aufzeigen** und über beratende Institutionen informieren

# Sprechstunde



- Anschauungsmaterial
- Infomaterial
- Geschützter Rahmen





# Pflegeexpertin für Wundmanagement

Eveline Scheunert

Wundexpertin ICW

# Kernaufgaben

**Systematische Ersteinschätzung** - Informationssammlung von allen an der Wundversorgung beteiligter Personen: Patient, Angehörige, ärztliche und pflegerische Berufsgruppe, Physiotherapie u.a.

Ergänzung der Informationssammlung, Wundstatus und -verlauf

**Unterstützung/Durchführung** des VW, erklären der Vorgehensweise, Wirkprinzip der Wundauflage, VW- Intervall → **Fort- und Weiterbildung**

Austausch mit behandeltem Arzt zur weiteren Diagnostik und Therapie  
→ **Interprofessionelle Zusammenarbeit**

# Kernaufgaben

**Wunddokumentation** in der ePA + Wunderrfassung + Wundstatus +  
Fotodokumentation

**Planung und Dokumentation** der nachstationären Wundversorgung –  
Wundüberleitung (Verlauf), Hilfsmittel (Verbandsschuh)

Bei Bedarf → Kontaktaufnahme zu den **nachsorgenden**  
**Netzwerkpartnern**

# Kernaufgaben

Organisieren von  
internen  
Austauschplattformen

Wundkommission

Dezentrale  
Wundexperten

Wundexperten →  
zweimal jährlich

Fachgruppe  
Wundkompetenz

Austausch über  
„Neues“ →  
Fachseminaren,  
Kongresse, neue  
Produkte etc.

Komplexe  
Fallbesprechungen

Fortbildung  
Wundversorgung +  
kleinere  
Schulungseinheiten  
auf Station



# Pflegeexperte für Neurologie und Psychiatrie

Michael Waibel

ASK  
THE  
EXPERT

## Neurologie- und Psychiatrie

### Kernaufgaben

- Fort- und Weiterbildung
- Konsile + Beratung
- Komplexe Fallbesprechungen
- **Delirprävention und -prophylaxe**

### Relevanz für die intersektorale Patientenversorgung

- Früherkennung + **Verminderung von Komplikationsraten**
- Reduktion der Mortalität

### Aktuelle Projekte

- Implementierung **Delirmanagement** (vgl. QuMiK 2025)
- Erstellung von Konzepten zur delirsensiblen Versorgung
- Etablierung Hilfsmittellager für das Delirmanagement

(Pektas)  
„Nur was wir sehen, können wir verändern – Delir-Awareness ist der erste Schritt zur nachhaltigen Verbesserung der Patientenversorgung!“



**Michael Waibel**

Pflegeexperte für Neurologie-  
und Psychiatrie

WIR  
SIND **DA.**



# Was hat Heidenheim bereits zu bieten?

## 7. Hilfsmittellager



RCN-Walker



Sensormatte



Uhren



Kalender



# Fazit und Abschluss

**Pflegeexpertise**

=

**Schlüsselakteure für eine  
patientenorientierte, vernetzte und  
exzellente intersektorale  
Versorgung + Zusammenarbeit**



**Ein Erfolgsfaktor für Qualität +  
Patientensicherheit und -zufriedenheit  
+ Effizienz**



# Q&A

Welche offenen Fragen  
haben Sie?



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Elke Hoyer M.A.**

Pflegedirektorin

Tel.: 07321 300-2500

E-Mail: [Elke.Hoyer@kliniken-heidenheim.de](mailto:Elke.Hoyer@kliniken-heidenheim.de)

---

**Sinem Pektas B.Sc.**

Pflegewissenschaftlerin

Stabsstelle Pflegeentwicklung

Pflegedirektion

Tel.: 07321 300-2502

E-Mail: [Sinem.Pektas@kliniken-heidenheim.de](mailto:Sinem.Pektas@kliniken-heidenheim.de)

**Eveline Scheunert**

Pflegeexpertin für Wundmanagement

Tel.: 07321 300-94040

E-Mail: [Eveline.Scheunert@kliniken-heidenheim.de](mailto:Eveline.Scheunert@kliniken-heidenheim.de)

---

**Iris Doppstädt**

Breast-Care Nurse

Tel.: 07321 300-93705

E-Mail: [Iris.Doppstaedt@kliniken-heidenheim.de](mailto:Iris.Doppstaedt@kliniken-heidenheim.de)