

## Die Träger des Pflegestützpunktes:



**BARMER**



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



## Pflegestützpunkt Heidenheim

Landratsamt Heidenheim  
Schnaitheimer Str. 12  
89520 Heidenheim

*(Seiteneingang Schloss Arkaden  
gegenüber Polizeiausfahrt)*

Telefon: 07321 321 - 24 24  
07321 321 - 24 73

E-Mail: pflegestuetzpunkt@  
landkreis-heidenheim.de

[www.landkreis-heidenheim.de](http://www.landkreis-heidenheim.de)

### Sprechzeiten

**Montag bis Freitag**  
08:00 Uhr - 11:30 Uhr

**Montag** 14:00 Uhr - 16:00 Uhr      **Donnerstag** 14:00 Uhr - 17:30 Uhr

**Wir bitten um Terminvereinbarung**

Neben den regulären Sprechzeiten des  
Pflegestützpunktes können auch Termine  
außerhalb der Sprechzeiten vereinbart  
werden.

### Wir beraten Sie gern:



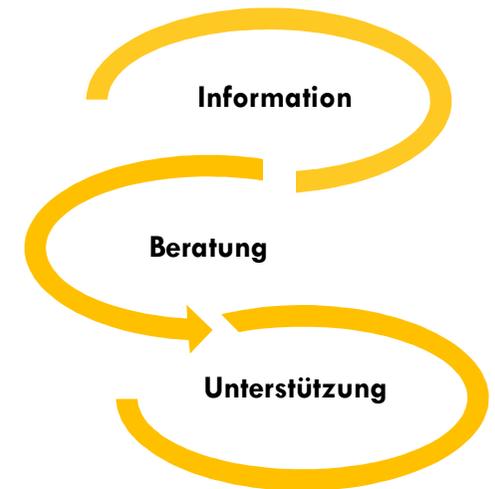
Veronika  
Bruckner

Christel  
Krell



## Pflegeberatung

Information, Beratung und  
Unterstützung für  
gesetzlich Versicherte mit  
Pflegebedarf im  
Landkreis Heidenheim



## Pflegebedürftig, was nun?

### Es kann jede/n treffen...

- ... durch eine längerfristige Gesundheitliche Einschränkung,
- ... durch eine plötzliche Erkrankung oder Veränderung



### Wen beraten wir?

- gesetzlich versicherte Pflegebedürftige Erwachsene, Kinder und Jugendliche (Privat Versicherte wenden sich an compass private Pflegeberatung Tel.: 0800-101 88 00)
- Angehörige, ehrenamtliche Helfer\*innen, professionelle Dienste
- Alle, die schon im Vorfeld Fragen zur Pflege und zu Hilfen im Alter haben

Neben dem Bedarf an Informationen zur eigentlichen Pflegesituation stellen sich häufig Fragen zu den Versorgungsmöglichkeiten und deren Finanzierung.

Der Pflegestützpunkt des Landkreises Heidenheim bietet eine umfassende, neutrale und kostenlose Beratung und Unterstützung rund um das komplexe Thema Pflege an.

**Wir begleiten Sie in der Zeit der Veränderung und Umstellung und bieten Ihnen Beratung und Unterstützung an.**

## Wir informieren Sie über:

- Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung
- Pflegeeinstufung
- Unterstützungsangebote im Alltag (z. B. mobiles Essen, Hausnotruf oder Haushaltshilfen),
- Entlastungsleistungen
- Tagespflege
- Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- Pflegedienste
- Hilfsmittel
- Wohnformen im Alter
- Angebote für pflegende Angehörige (Pflegeschulungen, Gesprächskreise)
- grundsätzliche Finanzierungsmöglichkeiten
- und weitere Themen.

**Wir koordinieren** im Einzelfall und unterstützen Betroffene sowie Angehörige bei der Organisation der Hilfen.

**Wir informieren** über Angebote des bürgerschaftlichen Engagements und über das Thema Vorsorge

## Wir beraten Sie ...

- telefonisch oder im persönlichen Gespräch,
- im Pflegestützpunkt oder zu Hause,
- bei Bedarf auch präventiv.

**Die Beratung ist kostenlos, trägerunabhängig und neutral.**

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht und richten uns nach den Wünschen und Bedürfnissen der Betroffenen und deren Angehörigen.



**„Mehr als Vergangenheit interessiert mich die Zukunft, denn in ihr gedenke ich zu leben.“**

Albert Einstein